



# CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO ICEBOX

## Articolo 1- Oggetto

1. SICAP fornirà al Cliente il Servizio specificato nella Proposta, a fronte del pagamento del corrispettivo previsto, alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi nel rispetto della normativa vigente. SICAP è proprietaria del marchio ICEBOX che produce e commercializza in forma diretta ed indiretta. ICEBOX è anche un servizio di monitoraggio remoto della temperatura, destinato agli apparati refrigeranti dei pubblici esercizi, che facilita il cliente ad ottemperare gli aspetti attinenti le normative HACCP.

## Articolo 2 - Conclusione del Contratto

1.
  - a) Il Contratto si intenderà concluso con la ricezione da parte di SICAP della Proposta di Contratto (PDA) completa in tutte e sue parti e la ricezione del pagamento dell'importo dovuto con le modalità scelte alla firma della Proposta di Contratto ed è condizione necessaria all'attivazione del servizio.
  - b) SICAP invierà via mail, alla mail indicata in PDA dal cliente, i dettagli della spedizione del kit di cui all'Art.3 punto 2.
  - c) L'attivazione del servizio, per ogni cliente finale, si intende di durata annuale dal momento dell'attivazione del servizio da parte del cliente. L'attivazione dovrà avvenire entro 30 giorni.
  - d) La società SICAP è autorizzata, alla scadenza del contratto, a sospendere il servizio in caso di mancato o ritardato pagamento del canone laddove fosse rinnovato automaticamente per mancata disdetta ed è al contempo manlevata da ogni e qualsiasi responsabilità nei confronti di terzi utilizzatori.
  - e) L'intero importo del canone annuale è dovuto anche in caso di mancato utilizzo del servizio da parte del cliente finale ed anche in caso di recesso o volontario non utilizzo dello stesso.
2. SICAP potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:
  - a) se il Cliente risulta inadempiente nei confronti di SICAP anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
  - b) se il cliente non effettua il pagamento anticipato dell'importo annuale del servizio ICEBOX prescelto, condicio sine qua non per l'attivazione;
  - c) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
  - d) se il Cliente risulta iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
  - e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione del servizio.

## Articolo 3 - Predisposizione ed installazione degli Apparati

1. SICAP rende disponibile al Cliente all'indirizzo [www.icebox4all.com](http://www.icebox4all.com) una guida scaricabile con le istruzioni per il montaggio della ICEBOX e la configurazione della propria area cliente.
2. Il cliente riceverà a mezzo posta o tramite un nostro incaricato il kit ICEBOX contenente: 3 sonde per i frigoriferi lunghe complessivamente 2 metri ciascuna, la ICEBOX ed, in omaggio, un alimentatore 5Volt 1A per la sola fase di configurazione della ICEBOX.
3. Una volta effettuata l'installazione delle sonde e della ICEBOX il cliente dovrà procedere con la configurazione della pagina report e allarmi. E' importante inserire mail sempre raggiungibili per gli allarmi dei frigoriferi. Il cliente potrà definire la temperatura minima alla quale far scattare l'allarme in autonomia a seconda delle proprie esigenze.
4. SICAP si impegna ad effettuare salvataggi automatici dei report ICEBOX sui propri sistemi informativi con cadenza giornaliera per 365 all'anno. All'utilizzatore del servizio è data la facoltà di effettuare autonomamente i salvataggi dei report, in ogni momento, senza alcun costo aggiuntivo, selezionando l'apposita funzione del software, pertanto SICAP non si assume alcun rischio derivante dalla perdita involontaria dei dati.

## Articolo 4 - Attivazione e Fornitura dei Servizi

1. Dal momento della ricezione del kit il cliente ha 30 giorni per l'attivazione. Al trentesimo giorno, a prescindere dall'attivazione o meno, verrà conteggiato l'anno di abbonamento. Il cliente riceverà una mail contenente le credenziali per effettuare l'accesso al sito e le istruzioni per l'installazione e la configurazione della ICEBOX.
2. Il Cliente prende atto che per l'attivazione del servizio ICEBOX dovrà seguire le istruzioni che troverà sul sito [www.icebox4all.com](http://www.icebox4all.com).
3. L'assistenza è fornita solo tramite web ed è compresa nel canone di abbonamento. Eventuali consulenze telefoniche, non rientrano nel presente contratto. I corsi di formazione, la richiesta di ulteriori password o di interventi specifici, nonché eventuali personalizzazioni del software, dovranno essere concordati separatamente e non rientrano nel presente contratto.
4. Il Cliente dovrà verificare che il segnale wi - fi presente in loco sia di buona qualità e che una presa di alimentazione sia sufficientemente vicina per collegare un cavo d'alimentazione alla ICEBOX stessa.
5. In nessun caso SICAP sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi internet derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi delle linee o dell'alimentatore installato dal cliente, interruzioni od altro caso non imputabile alla SICAP.
6. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla SICAP per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio.
7. SICAP non è responsabile per guasti imputabili a cause fortuite, quali per esempio incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, guerre, insurrezioni, scioperi ed qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio.
8. SICAP si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparati ICEBOX e di sostituirli, in qualsiasi momento al fine di garantire un servizio ottimale ai propri clienti.
9. La fornitura dei Servizi da parte di SICAP potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con preavviso. SICAP potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla rete (elettrica o internet) o all'apparato.

## Articolo 5 - Servizio Clienti - Comunicazioni a SICAP - Reclami

1. SICAP mette a disposizione del cliente una casella mail CONTATTACI, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi.
2. Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R o via



- mail. La ricezione della raccomandata A/R è comprovata dalla ricevuta di ritorno. Le comunicazioni inviate a mezzo mail si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione della mail è prova della spedizione e della data di invio.
3. Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a SICAP dovranno pervenire a: SICAP SRL, Casella Postale 17, Posta Centrale Trieste, 34100 (TS).
  4. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a SICAP per iscritto. SICAP si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.
  5. Le parti concordano nel ritenere unico foro competente per qualsiasi controversia possa insorgere in relazione al presente contratto il foro di TRIESTE.

#### Articolo 6 - Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente

1. Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a SICAP i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di SICAP, nonché l'indirizzo e-mail e/o PEC preferiti. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a SICAP con le modalità ed agli indirizzi di cui all'art. 10. Resta inteso che SICAP si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui il cliente abbia fornito dati identificativi non corretti o non veritieri.
2. Tutte le comunicazioni inviate da SICAP all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a SICAP successivamente, si reputeranno da questi conosciute.

#### Articolo 7 - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti ICEBOX a SICAP

1. La fattura verrà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. Il Cliente acconsente a tale trasmissione con l'accettazione delle presenti condizioni generali
2. Al rinnovo del contratto (art.2 punto d)il pagamento del canone di abbonamento dovrà avvenire entro la scadenza del contratto (art. 4 punto 1).
3. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a SICAP di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Resta inteso che SICAP si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui siano stati forniti dati identificativi della carta di credito non corretti.
4. Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza, il Cliente dovrà corrispondere a SICAP, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.
5. In caso di mancato rinnovo del contratto alla scadenza dei 12 mesi, il cliente è tenuto a restituire gli ICEBOX in suo possesso. In caso di mancata restituzione degli apparati ICEBOX per ciascun apparato in possesso del cliente verrà chiesto un rimborso di 40 €.

#### Articolo 8 - Modifiche del Contratto

1. SICAP potrà variare il Contratto, nonché aggiornare i corrispettivi per il servizio per i seguenti giustificati motivi: in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche dei servizi, variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché, per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica. L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità disposte dalla Delibera Agcom 519/15/CONS e dalla restante normativa applicabile in materia, ossia attraverso una comunicazione sul proprio sito [www.icebox4all.com](http://www.icebox4all.com)
2. Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

#### Articolo 9 - Durata del Contratto ICEBOX - Recesso

1. Alla scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato, salva comunicazione scritta di disdetta inviata dal Cliente a mezzo di raccomandata A/R a SICAP, Casella Postale 17, Posta Centrale Trieste, 3400 (TS), PEC all'indirizzo [legal@pec.sicap.xyz](mailto:legal@pec.sicap.xyz) allegando copia del documento d'identità, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza stessa. SICAP avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione

#### Articolo 10 - Legge applicabile - Foro competente - Conciliazione delle controversie

1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Trieste, con esclusione di ogni altro Foro.