



INFORMATIVA SULLA PRIVACY (art. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

Noi di SICAP S.R.L. ti informiamo dei trattamenti dei dati personali che, come "titolare" ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, effettuiamo per proporre la nostra offerta e per concludere ed eseguire i contratti con i nostri clienti.

Il rapporto che vogliamo avere con te è basato sulla trasparenza e sulla fiducia. Per noi sono valori fondamentali che mettiamo in campo per darti il massimo della qualità dei servizi che hai acquistato da noi, per svilupparne e proporrene sempre di nuovi, studiati per migliorare la tua vita e le tue attività. Trasparenza vuol dire che questo documento è scritto in modo semplice, con molti esempi pratici. Nel caso dovessimo utilizzare termini legali specifici, cercheremo di spiegarli, per renderti il più informato e consapevole possibile sull'uso dei dati e i sui tuoi diritti.

Quali dati? I dati che trattiamo sono essenzialmente quelli che ci hai fornito durante lo scambio delle nostre proposte commerciali, e per concludere i contratti, ad esempio il tuo nome e cognome, l'indirizzo dell'abitazione ecc... Inoltre, alcuni dati sono generati direttamente o indirettamente nel fornirti i nostri servizi, come i dati di fatturazione o quelli che derivano dall'uso delle nostre App. In certi casi, SICAP Srl può trattare dati forniti da terze parti e/o partner, ad esempio dati sulla solvibilità dei propri clienti, provenienti da registri e archivi pubblici e privati. Inoltre possiamo ricevere dati che ti riguardano quando adempiamo a provvedimenti delle Autorità pubbliche.

Per quali finalità? Il trattamento dei tuoi dati avviene per varie finalità, alcune sono legate strettamente alla attivazione e erogazione dei servizi, altre sono relative al miglioramento e ampliamento dell'offerta che ti viene proposta. **A chi possiamo comunicarli?** Per poter erogare il servizio, dare assistenza ed arricchire l'offerta, noi di SICAP Srl collaboriamo con molte aziende, enti e fornitori che ci supportano nelle varie attività. Ad esempio, il tecnico che se richiesto, installa la ICEBOX presso la tua attività, oppure l'operatore del Servizio Clienti al quale ti rivolgi per avere aiuto o chiarimenti sul servizio sono dipendenti delle aziende che collaborano con noi, che possono per la loro attività accedere ai tuoi dati al fine di garantire la corretta assistenza o il servizio richiesto. Di seguito ti spieghiamo nel dettaglio a chi e come vengono resi noti i tuoi dati. Sappiamo che il linguaggio utilizzato in alcuni casi è un pò tecnico, occorrendo anche per adempiere al Regolamento n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali, ma ribadiamo che l'obiettivo ed il significato sono quelli che ti abbiamo raccontato sopra, ossia garantirti un servizio migliore, un'offerta sempre più ampia e vicina ai tuoi bisogni e se necessario offrirti l'opportuna assistenza tramite i nostri canali. Alle società del gruppo al quale appartiene. I tuoi dati possono essere trasmessi alla rete di vendita SICAP Srl (es., concessionari, distributori, ecc.), ai nostri fornitori (es., prestatori di servizi informatici e telematici, anche cloud, di assistenza alla clientela, manutenzione e assistenza tecnica, installazione, amministrazione e fatturazione, imbastamento e spedizione, ricerche di mercato, consulenti legali, fiscali e del lavoro ecc.), a banche e prestatori di servizi di pagamento, sistemi pubblici e privati, come il S.I.Mo.I.Tel. o il Sistema pubblico per la prevenzione delle frodi, che operino per la tutela del credito e la prevenzione di frodi e dei furti d'identità, società di recupero crediti, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi SICAP Srl, ad amministrazioni ed altre autorità pubbliche in adempimento di obblighi normativi. **In che modo e per quanto tempo li trattiamo?** Per noi la sicurezza e la corretta conservazione dei tuoi dati sono fondamentali, anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati. È per questo che i trattamenti sono svolti nel rispetto di misure di sicurezza adeguate, da SICAP Srl, in qualità di titolare, dai suoi Responsabili esterni dei trattamenti (es., gli agenti della rete vendita e di regolai fornitori) e da soggetti posti sotto la loro autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati. In taluni casi, ad esempio le partnership commerciali tra SICAP Srl e altre aziende per offerte congiunte di prodotti e servizi, queste altre aziende potrebbero operare autonomamente come "titolari" dei trattamenti da loro svolti, sui quali ti forniranno un'informativa separata.

In ogni caso, tali trattamenti non produrranno per te ulteriori effetti, con la garanzia che nessun servizio verrà attivato automaticamente, chiederemo sempre a te. Altri processi decisionali automatizzati ci potrebbero essere in fase di pre-attivazione dei contratti e dei servizi, quando compiamo le verifiche sul credito o volte a scongiurare le frodi e i furti di identità. Come sola conseguenza per te, potrebbe derivarne un rinvio o un impedimento alla conclusione del contratto o all'attivazione dei servizi, che cercheremo comunque di superare il più rapidamente possibile. I dati sono trattati per il tempo utile alla formazione e per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati, cioè da quando entri in contatto con SICAP Srl per diventarne cliente e fino a quando decidi di rimanere con i nostri servizi. Dopo la cessazione del contratto, i dati sono conservati per un periodo massimo di 10 anni, legato alla prescrizione legale dei diritti, per gestire le code del rapporto contrattuale e per risolvere altre tematiche che potessero aprirsi (es., eventuali controversie e la difesa degli interessi reciproci) nonché per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalle leggi. Il tempo di conservazione potrebbe prolungarsi nella misura necessaria a chiudere a ogni effetto queste tematiche (es., per concludere le eventuali controversie). In tutti i casi, anche dopo la cessazione del contratto resta salvo il tuo diritto di opposti alla prosecuzione di tali trattamenti revocando il consenso già dato.

Quali sono i tuoi diritti? Tu hai il diritto di chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che ti riguardano nonché di opposti ai medesimi trattamenti. Per qualsiasi richiesta potrai contattarci tramite il sito web www.icebox4all.com o modificare i tuoi dati direttamente nella tua area riservata. Hai altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Troverai indicate le modalità sul sito web istituzionale del Garante.



A chi puoi rivolgerti? Puoi gestire i tuoi consensi e le tue opposizioni in modo autonomo attraverso la tua area riservata del sito web www.icebox4all.com. In base all'art. 37 del regolamento UE n. 2016/679, abbiamo anche designato un Responsabile della protezione dei dati.